

KALİTE POLİTİKAMIZ

BİLÇEV Analiz Laboratuvarları olarak;

- ✓ TS EN ISO / IEC 17025 “Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar” standardının gereklilikleri doğrultusunda kurulmuş olan yönetim sistemimiz müşteri memnuniyetini hedef alan bir anlayışla hizmet vermeyi,
- ✓ Tüm personelin Yönetim Sistemi dokümanlarının ve Kalite Politikası’nın okunmasını, benimsemesini ve politikaya uymasını Yönetim Sistemi’nin sürekli gelişimini ve düzenli bir şekilde iyileştirilmesini,
- ✓ Yapılan analizlerde kalite ve güvenilirliğin sağlanması TS EN ISO / IEC 17025 standardındaki kuralların uygulanması ve daima takip edilmesini,
- ✓ Laboratuvara gerekli hizmet ve donanım malzemesinin seçilmesi ve satın alınmasında tedarikçi ve tedarikçilerle güvene dayalı bir işbirliği içinde olmayı, deneyin kalitesini etkilememesini, laboratuvar alt yapısını güçlendirip ekipman ihtiyaçlarını temin edilmesini, personelin eğitim ihtiyaçlarını karşılamasını, akreditasyonun sürekliliğini sağlamasını ve akredite analiz sayısını artırılmasını
- ✓ Ulusal ve uluslararası standart analiz yöntemleri kullanarak; yöntemlerin geçerli kılınması, doğrulanmasını, ölçümlerin izlenebilirliği, yeterlilik test çalışmalarına katılım, performans kontrolleri ve kalite kontrol çalışmaları düzenleyerek iyi bir mesleki ve teknik uygulamayla müşterilerine hizmet vermeyi,
- ✓ Tüm laboratuvar personeli TS EN ISO / IEC 17025 standardın ana felsefesine ve mesleki etik kurallarına çevre ve iş güvenliğine uygun çalışmanın, müşterilerinin azami memnuniyetini sağlamak için zorunluluk olduğunun bilincinde olmayı,
- ✓ Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimizde tüm laboratuvar personelinin tarafsız ve yetkin hareket ettiğini, iç/dış tüm etkileri değerlendirmeye alarak risk ve fırsatları kalite yönetim sistemimize entegre olacak şekilde uygulayacağımızı,
- ✓ Müşterilere ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasında, analiz sonuçlarının elektronik olarak muhafaza edilmesi ve iletilmesinde gizlilik esas alacağını taahhüt ederiz.

Yönetim Kurulu Başkanı
Mahmut GÜVEN